

# การบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย

นาง อรพีญา เพชรรักษ์ ศบส.41



# วัตถุประสงค์ (Purpose)



- กำหนดกลยุทธ์ และมาตรการป้องกันความเสี่ยง
- ค้นหาและวิเคราะห์ความเสี่ยงจากระบบรายงานอุบัติการณ์
- ประสานความร่วมมือ ระหว่างระบบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ รวมทั้งการ บูรณาการระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารความเสี่ยง

# ตัวชี้วัด (KPI)

- มีแผนการดำเนินงานประจำปี
- ร้อยละ 80 ของความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้รับการแก้ไข
- ประชุมคณะกรรมการความเสี่ยงปีละ 3 ครั้ง



# กระบวนการ (Process)

- จัดทำแผนการป้องกันและแก้ไขปัญหาคือความเสี่ยงทั้งในศูนย์บริการสาธารณสุข และในชุมชน
- ดำเนินการค้นหาความเสี่ยงทางด้านคลินิกและความเสี่ยงทั่วไปในทุกหน่วยงานเดือนละครั้ง และจัดลำดับความสำคัญ นำมากำหนดเป้าหมายความปลอดภัย
- ประชุมคณะกรรมการความเสี่ยงเพื่อนำอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นมาทบทวนเพื่อปรับปรุงแนวทางการทำงานร่วมกัน วิเคราะห์และวางแผนจัดบริการคลินิก และชุมชนที่จำเป็นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริการ
- สื่อสารและสร้างความตระหนักให้สมาชิกในองค์กร เกิดการปฏิบัติตามกำหนดมาตรฐานการป้องกันอย่างเหมาะสม
- นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารความเสี่ยง ด้านข้อมูลผู้รับบริการ การเงินและบัญชี ข้อร้องเรียน
- มอบความรับผิดชอบให้เจ้าหน้าที่ดูแลสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ และความปลอดภัย และรายงานความเสี่ยงเมื่อเกิดเหตุการณ์อย่างรวดเร็ว

# ตัวอย่าง

๑.๑ รายการความเสี่ยงทางคลินิก	พ.ศ.๒๕๕๖	พ.ศ.๒๕๕๗	พ.ศ.๒๕๕๘
เวชระเบียนสูญหาย	๑๘	๖	๒
ผู้ป่วยอายุ ๗๐ ปีขึ้นไปและคนพิการใช้รถเข็นไม่ได้ รับรองความสะดวกในการเข้าพบแพทย์	๑๒	๐	๐
อุบัติเหตุอันตรรายจากยา	๐	๓	๗
ผู้รับบริการร้องเรียนด้านการตรวจรักษาและทันตกรรม	๑๐	๖	๑
การเก็บทำลายใบสั่งยา เอกสารการเงิน	๐	๐	๑

๑.๒ รายการความเสี่ยงในชุมชน	พ.ศ. ๒๕๕๖	พ.ศ.๒๕๕๗	พ.ศ.๒๕๕๘
ความปลอดภัยของบุคคลากร	๔	๑	๐
ความเที่ยงตรงของเครื่องมือตรวจน้ำตาล	๐	๘	๑๕
ความเที่ยงตรงของเครื่องมือวัดความดัน	๐	๔	๖

๑.๓ รายงานความเสี่ยงทั่วไป	พ.ศ.๒๕๕๖	พ.ศ.๒๕๕๗	พ.ศ.๒๕๕๘
ระบบ HCIS ชัดช่องทำให้บริการผู้ป่วยล่าช้า	๑๐	๖	๓
ไฟฟ้าดับนานเกิด ๓ ชั่วโมงฝนตกน้ำฝนสาดเข้าพื้นอาคาร ๓ ชั้น ๓ ๔ ๕ ๖ ๗	๖	๖	๔
น้ำประปาไม่ไหล	๑	๒	๑
มีขยะบ่อพักน้ำเสียเกิดการตื่นเงิน	๐	๐	๑
การทิ้งขยะติดเชื้อไม่ถูกต้อง	๑๒	๖	๑
ผู้ใช้บริการสูบบุหรี่ในบริเวณศูนย์	๖	๕	๒
พบเข็มฉีดยาใช้แล้วในบริเวณศูนย์	๑๔	๑๒	๔

สวัสดีค่ะ!

